

APROBAT:

Diana COȘALÎC
Directoare adjunctă AIPA
«28» noiembrie 2023



RAPORT

**cu privire la desfășurarea
CAMPANIEI DE INFORMARE 2023**

data: 28/11/2023

Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură

Direcția Dezvoltarea Instituțională, Raportate și Comunicare

**Raport privind rezultatele sondajului de
"Evaluare a gradului de satisfacție a părților interesate în
domeniul subvenționării"**

Informarea și comunicarea subiecților subvenționării sunt principii de bază în gestionarea fondului de subvenționare, nivelul absorbției acestor fonduri fiind influențat în mod direct de modul precum și calitatea informațiilor diseminate în rândul părților interesate.

Astfel, în scopul informării potențialilor solicitanți de subvenții precum și asigurării transparenței, în ceea ce privește gestionarea Fondului de subvenționare acordat de către stat pentru anul 2023, AIPA a organizat o serie de sesiuni de informare cu privire la oportunitățile de finanțare prin prisma FNDAMR, oferite pentru fermieri, organizațiile din domeniul cercetării și inovării și instituțiile de învățământ cu profil agroindustrial, asociațiile utilizatorilor de apă pentru irigații, precum și pentru autoritățile publice locale, în accesarea subvențiilor în avans.

În acest sens, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură de comun cu Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare și Rețeaua Națională LEADER, în perioada 14 - 30 Martie 2023, a desfășurat o serie de ateliere de suport pentru susținerea, informarea și instruirea celor 37 de GAL-uri selectate în cadrul primului apel din programul LEADER.

Atelierele au avut ca scop:

- Prezentarea rezultatelor procesului de implementare a Programului LEADER pentru anul 2022;
- Prezentarea condițiilor de finanțare și debursarea resurselor financiare în cadrul Măsurilor de sprijin din Programul LEADER;
- Recomandări privind desfășurarea apelurilor locale și selectarea proiectelor investiționale spre finanțare;
- Prezentarea condițiilor de aplicare a materialelor de vizibilitate ulterior finanțării cadrul Programului LEADER;
- Prezentarea prevederilor privind raportarea anuală a activității GAL-urilor către MAIA.

Beneficiari ai sesiunilor de ateliere au fost managementul și angajații grupurilor de acțiune local, iar în acest context, participanții au avut posibilitatea să beneficieze și de o sesiune interactivă de întrebări-răspunsuri.

În perioada 16 – 19 martie și 19 – 22 octombrie curent, s-au desfășurat expozițiile internaționale specializate MOLDAGROTECH 2023, ediția de primăvară, și respectiv ediția de toamnă, în cadrul cărora AIPA a participat cu un spațiu expozițional, unde

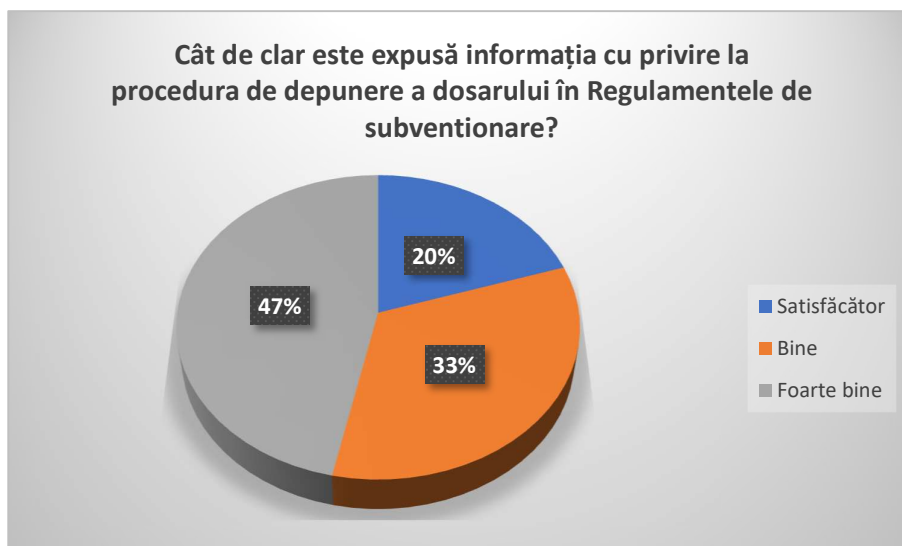
reprezentanții Agenției au oferit potențialilor beneficiari de subvenții, informații privind măsurile de subvenționare și sfaturi utile în accesarea eficientă a mijloacelor financiare. Totodată, în cadrul evenimentelor au fost prezentate seminare informative privind mecanismele noi de subvenționare.

Totodată, în perioada iulie-septembrie 2023, au fost realizate de către reprezentanții AIPA un șir de seminare de informare regionale (Nisporeni, Cahul, Ștefan Vodă, etc.) precum și sectoriale, cum ar fi: sectorul vitivinicol, zootehnic, vegetal.

O componentă în cadrul campaniei de informare, a fost de a sonda, efectiv, modul în care angajații Agenției se adresează beneficiarilor și modul în care aceștia răspund nevoilor solicitanților. Din acest raționament, a fost creat un chestionar privind evaluarea gradului de satisfacție a părților interesate. În cadrul sondajului au fost colectate date pe un eșantion de **135 de respondenți**, participanți în cadrul sesiunilor de informare.

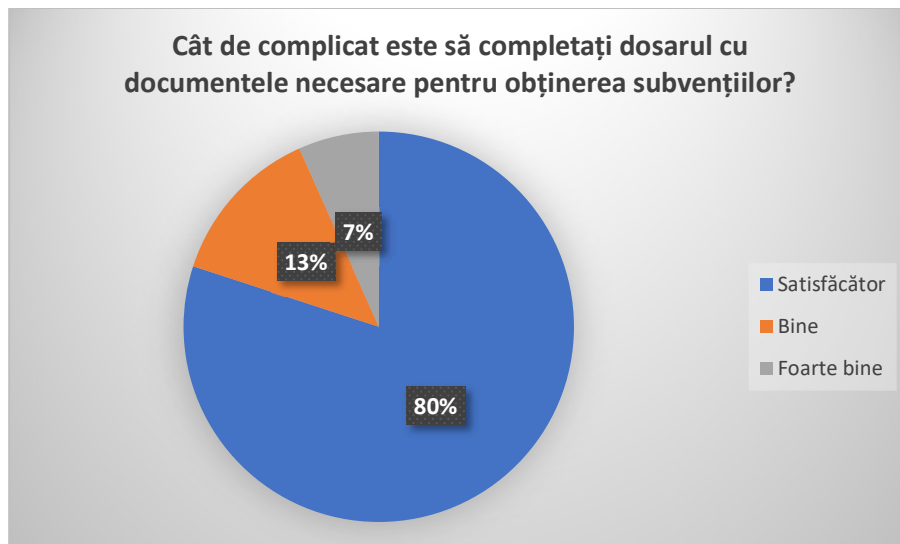
Ca rezultat al interviurii fermierilor, reprezentanților Autorităților Publice Locale (APL), precum și a altor părți interesate, avem următoarele rezultate:

Întrebarea Nr. 1 „Cât de clar este expusă informația cu privire la procedura de depunere a dosarului în Regulamentele de subvenționare, 33% din respondenți sunt de părerea că informația este expusă bine, iar 20% au răspuns că este expusă satisfăcător. Totodată, din totalul din respondenți 47% au menționat că informația este expusă foarte bine. Totuși, putem denota că informația expusă în Regulamentele de subvenționare este clară pentru solicitanți și nu creează dificultăți acestora la îndeplinirea și depunerea dosarelor.

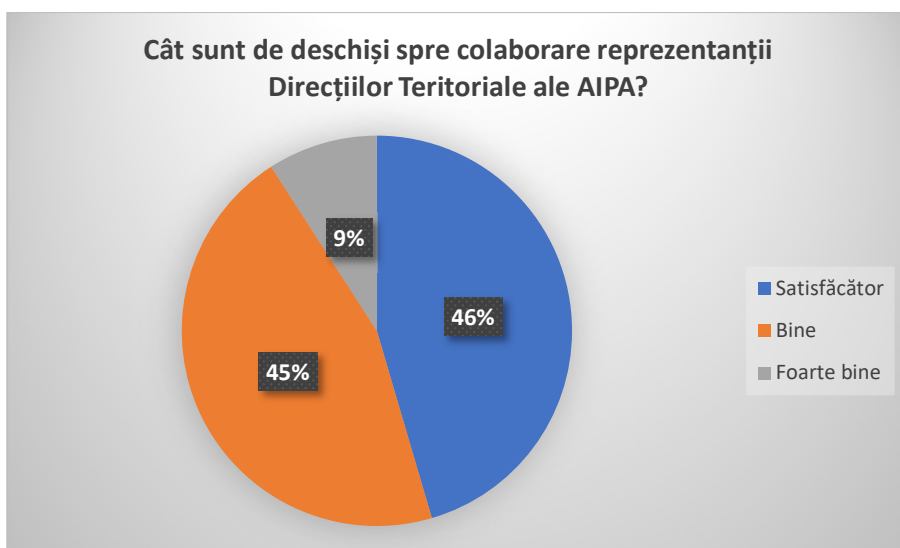


Întrebarea Nr. 2 „Cât de complicat este să completați dosarul cu documentele necesare pentru obținerea subvențiilor?”, interviuații sunt de părerea că completarea dosarelor nu este complicată, 80 % fiind de părerea că este satisfăcător, 13 % sunt de părerea că

este bine, iar 7% consideră foarte bine. În acest context, se observă că potențialii beneficiari de subvenții, nu întâmpină dificultăți în completarea dosarului cu documente necesare.

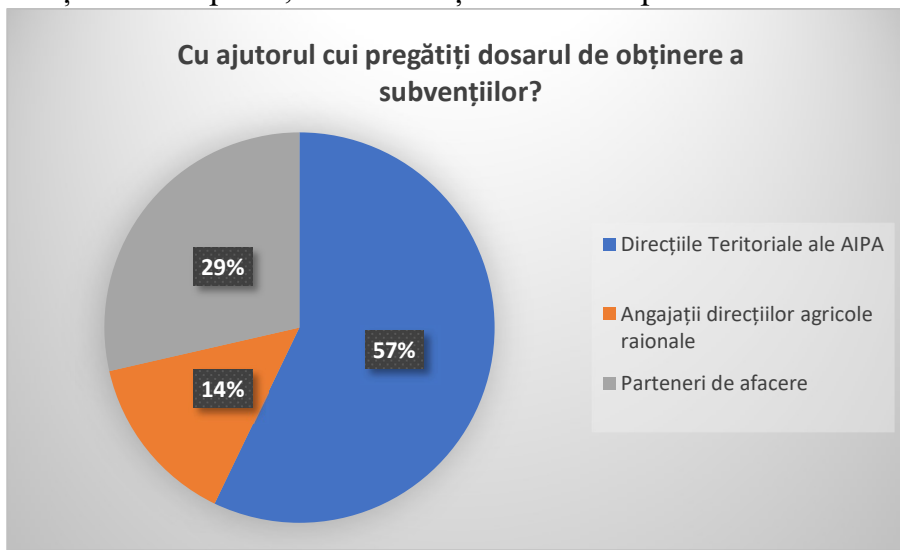


Întrebarea Nr. 3 În ceea ce privește „Cât sunt de deschiși spre colaborare reprezentanții Direcțiilor Teritoriale ale AIPA, putem menționa că cea mai mare parte din respondenți au răspuns că colaborarea dintre reprezentanții AIPA și producători agricoli este bună – 45 %, iar 46 % sunt satisfăcuți de serviciile oferite de reprezentanții AIPA, iar 9 % consideră foarte bune serviciile oferite de AIPA. În acest context, putem constata, că reprezentanții AIPA sunt prompti la oferirea informațiilor în ceea ce privește completarea cererilor, declarațiilor, informații fiind oferită calitativ și în termeni restrânși.



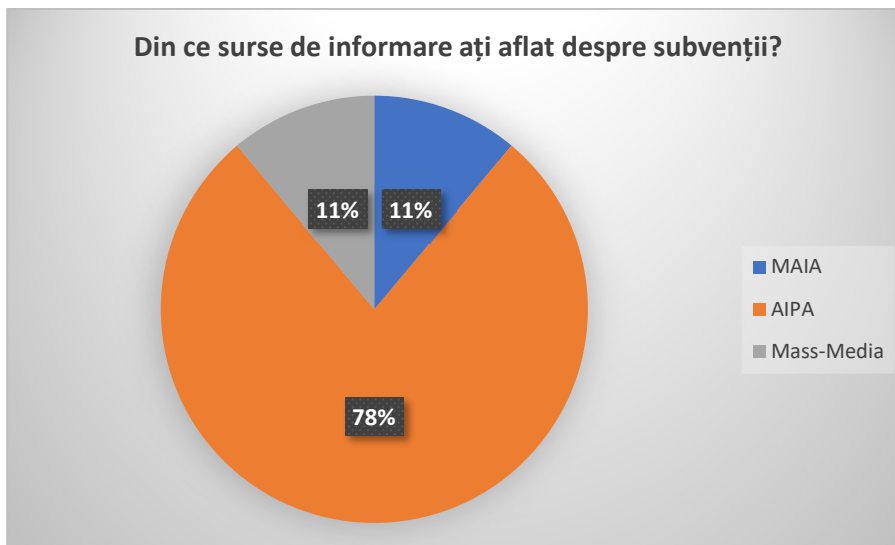
Întrebarea Nr. 4 La întrebarea „Cu ajutorul cui pregătiți dosarul de obținere a subvențiilor?”, respondenții au bifat că 14 % sunt ajutați de către Angajații direcțiilor

agricole și 57 % de către Direcțiile teritoriale ale AIPA. Totodată, sunt solicitanți ce pregătesc dosarele cu ajutorul partenerilor de afaceri 29%, fapt ce denotă că modelele de cereri sunt ușor de îndeplinit, iar informația de care dispune orice solicitant este clară.



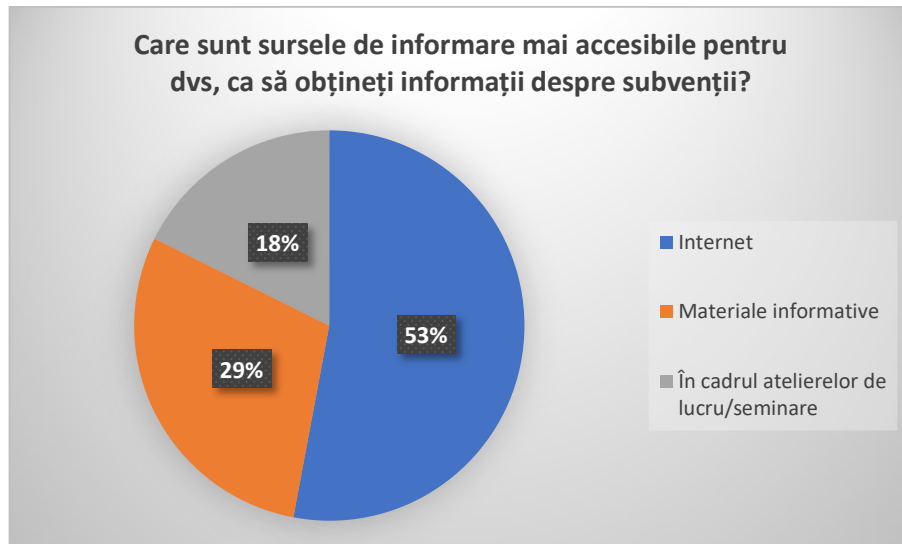
Întrebarea Nr. 5

În ceea ce privește „Din ce surse de informare ați aflat despre subvenții?” se constată că 78% din respondenții chestionați au bifat că AIPA joacă unul din cele mai importante surse de informare privitor la subvenții, fiind urmată de MAIA cu 11 % și Mass-Media (TV/ radio/ internet) cu 11 %. Astfel, se atestă că comunicatele plasate pe site-ul AIPA, documentele cu acces public, sunt de ajutor beneficiarilor, iar actualizarea continuă a informației plasate pe pagină sunt de ajutor și binevenite.



Întrebarea Nr. 6

La întrebarea „Care sunt sursele de informare mai accesibile pentru Dvs., ca să obțineți informații despre subvenții?” au fost bifate în mare parte toate sursele, însă Internetul cu 53 %, în cadrul atelierelor de lucru, seminarelor cu 18 %, materiale informative cu 29 % ocupă locurile de frunte printre cele mai bifate.



Întrebarea Nr. 7

În vederea optimizării și îmbunătățirii procesului de depunere a dosarului spre subvenționare, în cadrul chestionarului s-a inclus întrebarea ce ține de “*Impedimentele la accesarea subvențiilor*”, urmare a interviuării participanților au fost colectate propuneri după cum urmează:

<p>1. Așteptări/propuneri/comentarii pentru îmbunătățirea procesului de depunere a dosarului spre subvenționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De exclus proiectul investițional la măsurile de subvenționare a sistemelor de irigare și construcția bazinelor. ➤ De simplificat proiectul investițional pentru înființarea plantațiilor cu suprafață mai mică de 10 ha; ➤ Îmbunătățirea cadrului normativ (Regulamentele de subvenționare) în beneficiul tuturor producătorilor agricoli, nu doar celor mari care primesc demulți ani subvenții; ➤ Reducerea nr. de documente/certificate ce sunt incluse în dosarul de obținere a subvențiilor; ➤ Modificarea termenului limită de recepționare a dosarelor la submăsura; ➤ Majorarea nr. de angajați din cadrul AIPA, pentru eficientizarea proceselor;
<p>2. Ce așteptări aveți de la AIPA?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conlucrare mai eficientă cu solicitanții/beneficiarii de subvenții; ➤ Informarea permanentă a producătorilor agricoli cu privire la noile modificări efectuate la Regulamentele de subvenționare; ➤ Micșorarea termenilor de examinare a dosarelor; ➤ O mai bună deschidere dar și pregătire a specialiștilor din

cadrul direcțiilor teritoriale;

- Depunerea dosarelor de subvenționare on-line, la toate submăsurile.
- Conlucrare mai eficientă cu solicitanții/beneficiarii de subvenții;
- Informarea permanentă a producătorilor agricoli cu privire la noile modificări efectuate la Regulamentele de subvenționare;

